ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Společnost FAGRON a.s. | Účinnost od října 2026

Společnost FAGRON a.s. dbá na ochranu soukromí a bezpečnost osobních údajů svých zákazníků, obchodních partnerů, zaměstnanců a dalších fyzických osob. V tomto dokumentu naleznete přehledné informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost:

FAGRON a.s., IČO: 467 09 355, DIČ: CZ46709355

Sídlo: Holická 1098/31m, Hodolany, 779 00 Olomouc

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 10108

Kontaktní údaje pro záležitosti ochrany osobních údajů: tel. +420 585 222 590, e-mail: info@fagron.cz, web: www.fagron.cz

2. Proč a na jakém právním základě osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu, a to v závislosti na vzájemném vztahu pro následující účely:

- **Plnění smlouvy a vyřízení objednávek (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Pokud jste naším zákazníkem (včetně uživatelů e-shopu) nebo dodavatelem, zpracováváme vaše identifikační, kontaktní a platební údaje za účelem uzavření a splnění smlouvy, dodání zboží či služeb a vyřízení reklamací.
- **Plnění zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** Osobní údaje zpracováváme, protože nám to ukládají právní předpisy – zejména v oblasti účetnictví a daní (zákon o účetnictví, zákon o daních z příjmů, zákon o DPH), regulace léčiv, návykových látek a povinného značení lihu (zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech, zákon č. 167/1998 Sb., o návykových látkách, zákon č. 307/2013 Sb.), předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML zákon č. 253/2008 Sb.) a pracovněprávní agendy.
- **Oprávněné zájmy společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):** Na základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme osobní údaje pro účely: (i) ochrany majetku a bezpečnosti osob prostřednictvím kamerového systému v našich provozovnách, (ii) uplatňování a obhajoby právních nároků a vymáhání pohledávek, (iii) běžné obchodní komunikace s kontaktními osobami našich B2B partnerů a (iv) zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům týkajících se našich vlastních obdobných produktů (z odběru se lze kdykoli odhlásit).
- **Souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):** Pokud nejste naším zákazníkem a přihlásíte sek odběru novinek (newsletteru) nebo udělíte souhlas s marketingovými či analytickými cookies, zpracováváme údaje na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.
- **Ochrana oznamovatelů – Whistleblowing (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** V souvislosti s vnitřním oznamovacím systématem dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, zpracováváme osobní údaje oznamovatelů a dalších dotčených osob výhradně za účelem přijetí a prošetření oznámení. Tato agenda podléhá přísnému režimu utajení a přístup k ní má výlučně určená Příslušná osoba (blíže viz sekce Ochrana oznamovatelů na našem webu).

3. Komu osobní údaje zpřístupňujeme (Příjemci údajů)

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu prověřeným kategoriím příjemců, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti nebo smlouvou o zpracování osobních údajů:

- **Orgánům veřejné moci** (např. finanční úřady, SÚKL, celní správa, soudy či policie), pokud to vyžaduje zákon.
- **Poskytovatelům služeb a odborným poradcům** (dopravci a logistické společnosti doručující zboží, poskytovatelé IT a cloudových služeb, platební brány, externí účetní, auditoři, daňoví a právní poradci).
- **Společnostem ze skupiny FAGRON Group** (v rámci vnitropodnikových administrativních a řídicích procesů v souladu s GDPR).
- **Výjimka pro Whistleblowing:** Údaje z vnitřního oznamovacího systému dle zákona č. 171/2023 Sb. nejsou předávány žádným třetím osobám ani do skupiny FAGRON Group a seznamuje se s nimi výlučně Příslušná osoba.

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel nebo po dobu stanovenou zákonem:

- **Smluvní, účetní a daňová agenda:** po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let od ukončení smlouvy nebo od konce příslušného zdaňovacího období (dle zákona o DPH a promlčecích lhůt dle občanského zákoníku).
- **Farmaceutická a regulační evidence:** po dobu stanovenou speciálními předpisy (např. zákon o léčivech a zákon o návykových látkách).
- **Oznámení dle zákona o ochraně oznamovatelů (Whistleblowing):** přesně po zákonnou dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.
- **Kamerové záznamy:** po dobu nezbytně nutnou k ochraně majetku a bezpečnosti (zpravidla v řádu několika dnů ve smyčce), pokud nezachycují bezpečnostní incident.
- **Údaje zpracovávané na základě souhlasu:** do doby odvolání vašeho souhlasu nebo odhlášení z odběru obchodních sdělení.

5. Soubory Cookies na webových stránkách

Naše webové stránky využívají soubory cookies. V souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ukládáme do vašeho zařízení bez vašeho souhlasu pouze technické (nezbytné) cookies, které zajišťují správné fungování webu a e-shopu. Analytické a marketingové cookies používáme výhradně na základě vašeho předchozího souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty, kde můžete své preference kdykoli změnit nebo souhlas odvolat.

6. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle čl. 15 až 21 GDPR následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** máte právo získat potvrzení, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a vyžádat si jejich kopii.
- **Právo na opravu a doplnění:** pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** pokud pominul účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo byly údaje zpracovány protiprávně (a neexistuje zákonná povinnost jejich další archivace).
- **Právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů** v případech stanovených GDPR.
- **Právo vznést námitku:** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu společnosti; u námitky proti přímému marketingu zpracování pro tento účel okamžitě ukončíme.
- **Právo odvolat souhlas:** je-li zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Poznámka k omezení práv u Whistleblowingu: V případech zpracování údajů podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, je výkon práva na přístup a informování v souladu s čl. 23 GDPR omezen

tak, aby za žádných okolností nedošlo k prozrazení totožnosti oznamovatele nebo ke zmaření účelu šetření.

Své žádosti a dotazy můžete uplatnit písemně na adrese sídla společnosti nebo elektronicky na e-mailu info@fagron.cz (žádosti týkající se whistleblowingu vyřizuje výlučně Příslušná osoba na kontaktech uvedených v sekci Ochrana oznamovatelů). Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce. Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).